

le pari de la propreté

Compétence et qualité, vitesse d'exécution, stabilité du personnel caractérisent cette entreprise de nettoyage performante qui a démarré il y a 20 ans avec une personne et emploie aujourd'hui une centaine de salariés.



Le siège de Reims Nettoyage, situé rue Ponsardin à Reims depuis 1989

Autrefois femmes de ménage, hier techniciens de surface, aujourd'hui agents de propreté : si les termes évoluent et tendent à redonner de la valeur à cet indispensable métier, c'est grâce à des entreprises comme Reims Nettoyage qui sont particulièrement attentives à rendre un service de qualité au client et à donner un certain confort de travail au personnel.

Interventions efficaces et rapides

En appliquant ces principes au quotidien, l'entreprise crée il y a 20 ans par Maud Nourrisson a attiré une clientèle et gagné sa confiance. Une clientèle implantée dans toute la Marne, voire au-delà, et issue en grande partie du secteur tertiaire, mais aussi médical, industriel, etc. A Reims, Châlons, Vitry-le-François, Soissons, Reims Nettoyage dispose d'équipes permanentes et autonomes capables d'intervenir rapidement, notamment pour le nettoyage ou la remise en état après travaux ou sinistres. Spécialiste du nettoyage de tous locaux (bureaux, magasins, appartements), Reims Nettoyage utilise un matériel adapté et innovant (auto-laveuse, balayeuse portée, etc.). Pour les prestations manuelles, l'entreprise a intégré une technique révolutionnaire : la micro-fibre, qui augmente l'efficacité du travail et offre un bon confort d'utilisation. Avec cette nouvelle méthode, elle assure également la désinfection des revêtements de sol.

L'enlèvement des déchets et autres services

Une partie de son activité est par ailleurs consacrée au déblaiement des déchets domestiques dans les ensembles immobiliers. Pour le compte d'organismes logeurs, elle enlève les encombrants (matelas, sommiers, meubles, voitures calcinées...) abandonnés dans les garages, caves et sous-sols. Ce type d'intervention mobilise 5 jours sur 7 une ou plusieurs équipes qui récupèrent et acheminent au centre d'apport de déchets professionnels 15 à 20 tonnes par mois.

Reims Nettoyage a développé en parallèle d'autres services :

- l'enlèvement et la destruction d'archives
- l'entretien d'espaces verts,
- les services aux particuliers, notamment aux personnes âgées
- le multiservices, ou services associés, qui englobe dans la prestation de remise au propre les réparations simples, bricolages rapides, poses de papier peint, etc.

Si le métier exercé par Reims Nettoyage évolue, si sa gamme de services s'élargit, c'est pour répondre à la demande de ses clients, dont elle est souvent plus qu'un prestataire : un partenaire.



"Nettoyage de tous locaux", c'est aussi parfois l'intérieur d'un avion entre deux vagues de passagers



Une partie de l'équipe mobilisée aux Châtillons dans le cadre du pacte de propreté.

Le défi relevé à Châtillons

Exemplaire est en ce sens le contrat qui, depuis juillet dernier, lie plusieurs professionnels de la propreté à l'Effort Rémois sur le quartier des Châtillons. En signant ce "Pacte de Propreté", Reims Nettoyage s'est engagé à assurer un service de proximité auprès des locataires et à les associer à cet effort d'amélioration de leur cadre de vie, ne serait-ce qu'en les incitant à mettre les papiers dans les corbeilles plutôt qu'à terre. 12 salariés de la société travaillent sur place du lundi au vendredi. Les uns sont affectés à l'entretien des parties communes de plusieurs immeubles, les autres chargés de l'enlèvement des ordures hors normes. Une meilleure hygiène, le respect de la propreté, mais aussi une plus grande sécurité (diminution des risques d'incendie, de blessures...), sont les principaux enjeux de ce nouveau partenariat. ■

REPÈRES

Date de création : 1982

Effectif : 100 agents de propreté

C.A. 2001 : 1,4 millions d'euros

Activités : entretien régulier ou ponctuel tous locaux (magasins, bureaux, immeubles, appartements) - enlèvement d'archives - débrassage de caves et greniers - lavage de vitres - remises en état.

PUBLI-INFO

REIMS NETTOYAGE :

92, rue Ponsardin - B.P. 2112

51074 Reims Cedex

Tél. 03 26 05 04 70 - Fax 03 26 05 08 91

Site internet : www.reimsnettoyage.com